Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
"Волжский государственный университет водного транспорта"

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б.1.В.Д12 Организация коммерческой работы

Профиль	Технология и организация транспортных и транспортно-логистических процессов и систем
Подразделение	Пермский филиал
Кафедра	Отделение высшего образования
Специальность	23.03.01 Технология транспортных процессов

1. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов/зачетных единиц	Курсы
		4
Лабораторные работы	4 Часы	4
СРС	153 Часы	153
Лекции	7 Часы	7
Практические занятия	7 Часы	7
Экзамен	9 Часы	9

2. Место дисциплины в структуре ООП

Код дисциплины	Наименование блока	Трудоемкость дисциплины, з.е.
Б1.В.12	Блок 1 Дисциплины (модули) (Часть, формируемая участниками образовательных отношений)	5

3. Разделы дисциплины и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лабораторные работы	СРС	Лекции	Практические занятия	Экзамен	Всего
1	Раздел 1 Коммерческо-правовые особенности перевозок грузов и выполнения других транспортных услуг в различных видах сообщения.						
1,1	Тема 1.1 Значение и задачи коммерческой работы на предприятиях транспорта.	2 Часы	9 Часы				11 Часы
1,1	Тема 1.10 Оформление транспортных документов на железнодорожном транспорте		3 Часы				3 Часы
1,2	Тема 1.2 Классификация перевозок грузов на различных видах транспорта: по видам сообщения, по видам отправок, по способу перевозок.		7 Часы	2 Часы			9 Часы
1,3	Тема 1.3 Коммерческие основы и принципы взаимоотношений транспорта с грузовладельцами и смежными видами транспорта. Правовые особенности регулирования перевозок грузов на различных видах транспорта		10 Часы	1 Часы			11 Часы
1,4	Тема 1.4 Изучение нормативных документов, регламетирующих работу разлизных видов транспорта. Деловая игра. Составление вопросов по документам		4 Часы				4 Часы
1,5	Тема 1.5 Изучение нормативных документов, регламетирующих работу разлизных видов транспорта. Деловая игра. Поиск ответов		3 Часы		0,5 Часы		3,5 Часы
1,6	Тема 1.6 Предоставление грузоотправителям и грузополучателям услуг по оформлению перевозочных документов, сдаче и получению завозу и вывозу грузов. Отражение предоставляемых услуг в в договорах перевозки груза.		7 Часы				7 Часы
1,7	Тема 1.7 Основные формы транспортных документов: накладная, дорожная ведомость, акты погрузки- разгрузки				0,5 Часы		0,5 Часы

1,8	Тема 1.8 Изучение нормативной базы, определяющей требования к транспортным документам		7 Часы				7 Часы
1,9	Тема 1.9 Оформление транспортных документов на речном транспорте		3 Часы				3 Часы
2	Раздел 2 Общие правила выполнения коммерческих операций при перевозке грузов речным транспортом.						
2,1	Тема 2.1 Способы определения количества груза.		7 Часы				7 Часы
2,2	Тема 2.2 Коммерческие операции в пункте отправления.		3 Часы				3 Часы
2,3	Тема 2.3 Коммерческие операции в пункте назначения.		3 Часы				3 Часы
2,4	Тема 2.4 Коммерческие операции в пути следования (переадресовка, паузка, досылка).		3 Часы				3 Часы
2,5	Тема 2.5 Тестирование по темам 1,2		5 Часы				5 Часы
3	Раздел 3 Качество перевозки грузов. Пути повышения качества транспортно-логистического обслуживания грузовладельцев						
3,1	Тема 3.1 Качество перевозок грузов: сохранность перевозок грузов; своевременность доставки грузов; нормы естественной убыли. Пути повышения качества перевозок.		5 Часы	2 Часы			7 Часы
3,2	Тема 3.2 Качество перевозок грузов:сохранность перевозок. Пути повышения сохранности перевозок.		2 Часы				2 Часы
3,3	Тема 3.3 Качество перевозок грузов: расчет нормативного срока доставки на речном транспорте				0,5 Часы		0,5 Часы
3,4	Тема 3.4 Качество перевозок грузов: расчет нормативного срока доставки на железнодорожном транспорте		1 Часы		0,5 Часы		1,5 Часы
3,5	Тема 3.5 Виды некачественных перевозок. Оформление некачественной перевозки. Ведомственное расследование некачественной перевозки. Коммерческая ответсвенность сторон участников перевозки (транспортных компаний и грузовладельцев). Претензии и иски.		6 Часы	1 Часы			7 Часы
3,6	Тема 3.6 Виды некачественных перевозок. Оформление некачественной перевозки. Коммерческий акт.				0,5 Часы		0,5 Часы
3,7	Тема 3.7 Виды некачественных перевозок. Оформление некачественной перевозки. Претензия. Уведомление.				0,5 Часы		0,5 Часы
3,8	Тема 3.8 Виды некачественных перевозок. Оформление некачественной перевозки. Исковое заявление		2 Часы				2 Часы
3,9	Тема 3.9 Тест по теме 3		4 Часы		0,5 Часы		4,5 Часы
4	Раздел 4 Организация коммерческой работы на перевозке грузов речным транспортом с участием смежных видов транспорта.						
4,1	Тема 4.1 Организация и документальное оформление перевозки грузов с участием смежных видов транспорта.		13 Часы				13 Часы
4,2	Тема 4.2 Особенности организации коммерческой работы на смежных видах транспорта: железнодорожный транспорт, автомобильный транспорт.		13 Часы				13 Часы
5	Раздел 5 Фрахты и тарифы на перевозку грузов.						
5,1	Тема 5.1 Прогнозирование объемов транспортной работы	2 Часы	1 Часы		0,5 Часы		3,5 Часы
5,2	Тема 5.2 Прогнозирование себестоимости перевозок		2 Часы				2 Часы
5,3	Тема 5.3 Понятие тарифа и фрахта. Ценообразование. Государственное регулирование тарифов на транспорте. Характеристика тарифов речного транспорта. Порядок расчета провозной платы и сборов. Тарифы на буксировку плотов и судов.		7 Часы	1 Часы			8 Часы
5,4	Тема 5.4 Тарифы грузовых перевозок смежных видов транспорта.¶Железнодорожный транспорт. Автомобильный транспорт.		8 Часы				8 Часы
5,5	Тема 5.5 Пути совершенствования коммерческой работы на транспорте.		8 Часы				8 Часы

5,6	Тема 5.6 Эффективность коммерческой работы на транспортных предприятиях, разработка и внедрение рациональных приемов работы с клиентом		7 Часы		1 Часы		8 Часы
5,7	Тема 5.7 Тест по теме 5				2 Часы	9 Часы	11 Часы

4. Компетенции обучающегося, формируемые в процессе освоения дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Формируемые компетенции	
1	Раздел 1 Коммерческо-правовые особенности перевозок грузов и выполнения других транспортных услуг в различных видах сообщения.		
1,1	Тема 1.1 Значение и задачи коммерческой работы на предприятиях транспорта.	ПК-1.(ИДК: ПК-1.З.1;ПК-1.В.1;ПК-1.У.1;)	
1,1	Тема 1.10 Оформление транспортных документов на железнодорожном транспорте	ПК-1.(ИДК: ПК-1.У.1;ПК-1.В.1;)	
1,2	Тема 1.2 Классификация перевозок грузов на различных видах транспорта: по видам сообщения, по видам отправок, по способу перевозок.	ПК-1.(ИДК: ПК-1.З.1;)	
1,3	Тема 1.3 Коммерческие основы и принципы взаимоотношений транспорта с грузовладельцами и смежными видами транспорта. Правовые особенности регулирования перевозок грузов на различных видах транспорта	ПК-1.(ИДК: ПК-1.З.1;)	
1,4	Тема 1.4 Изучение нормативных документов, регламетирующих работу разлизных видов транспорта. Деловая игра. Составление вопросов по документам	ПК-1.(ИДК: ПК-1.У.1;ПК-1.В.1;)	
1,5	Тема 1.5 Изучение нормативных документов, регламетирующих работу разлизных видов транспорта. Деловая игра. Поиск ответов	ПК-1.(ИДК: ПК-1.У.1;ПК-1.В.1;)	
1,6	Тема 1.6 Предоставление грузоотправителям и грузополучателям услуг по оформлению перевозочных документов, сдаче и получению завозу и вывозу грузов. Отражение предоставляемых услуг в в договорах перевозки груза.	ПК-1.(ИДК: ПК-1.З.1;)	
1,7	Тема 1.7 Основные формы транспортных документов: накладная, дорожная ведомость, акты погрузки- разгрузки	ПК-1.(ИДК: ПК-1.З.1;)	
1,8	Тема 1.8 Изучение нормативной базы, определяющей требования к транспортным документам	ПК-1.(ИДК: ПК-1.У.1;ПК-1.В.1;)	
1,9	Тема 1.9 Оформление транспортных документов на речном транспорте	ПК-1.(ИДК: ПК-1.У.1;ПК-1.В.1;)	
2	Раздел 2 Общие правила выполнения коммерческих операций при перевозке грузов речным транспортом.		
2,1	Тема 2.1 Способы определения количества груза.	ПК-1.(ИДК: ПК-1.З.1;ПК-1.У.1;ПК-1.В.1;)	
2,2	Тема 2.2 Коммерческие операции в пункте отправления.	ПК-1.(ИДК: ПК-1.З.1;ПК-1.У.1;ПК-1.В.1;)	
2,3	Тема 2.3 Коммерческие операции в пункте назначения.	ПК-1.(ИДК: ПК-1.З.1;ПК-1.У.1;ПК-1.В.1;)	
2,4	Тема 2.4 Коммерческие операции в пути следования (переадресовка, паузка, досылка).	ПК-1.(ИДК: ПК-1.З.1;ПК-1.У.1;ПК-1.В.1;)	
2,5	Тема 2.5 Тестирование по темам 1,2	ПК-1.(ИДК: ПК-1.У.1;ПК-1.В.1;)	
3	Раздел 3 Качество перевозки грузов. Пути повышения качества транспортно-логистического обслуживания грузовладельцев		
3,1	Тема 3.1 Качество перевозок грузов: сохранность перевозок грузов; своевременность доставки грузов; нормы естественной убыли. Пути повышения качества перевозок.	ПК-1.(ИДК: ПК-1.З.3;)	
3,2	Тема 3.2 Качество перевозок грузов:сохранность перевозок. Пути повышения сохранности перевозок.	ПК-1.(ИДК: ПК-1.У.3;ПК-1.В.3;)	

3,3	Тема 3.3 Качество перевозок грузов: расчет нормативного срока доставки на речном транспорте	ПК-1.(ИДК: ПК-1.У.3;ПК-1.В.3;)	
3,4	Тема 3.4 Качество перевозок грузов: расчет нормативного срока доставки на железнодорожном транспорте	ПК-1.(ИДК: ПК-1.У.3;ПК-1.В.3;)	
3,5	Тема 3.5 Виды некачественных перевозок. Оформление некачественной перевозки. Ведомственное расследование некачественной перевозки. Коммерческая ответсвенность сторон участников перевозки (транспортных компаний и грузовладельцев). Претензии и иски.	ПК-1.(ИДК: ПК-1.З.3;)	
3,6	Тема 3.6 Виды некачественных перевозок. Оформление некачественной перевозки. Коммерческий акт.	ПК-1.(ИДК: ПК-1.У.3;ПК-1.В.3;)	
3,7	Тема 3.7 Виды некачественных перевозок. Оформление некачественной перевозки. Претензия. Уведомление.	ПК-1.(ИДК: ПК-1.У.3;ПК-1.В.3;)	
3,8	Тема 3.8 Виды некачественных перевозок. Оформление некачественной перевозки. Исковое заявление	ПК-1.(ИДК: ПК-1.У.3;ПК-1.В.3;)	
3,9	Тема 3.9 Тест по теме 3	ПК-1.(ИДК: ПК-1.У.3;ПК-1.В.3;)	
4	Раздел 4 Организация коммерческой работы на перевозке грузов речным транспортом с участием смежных видов транспорта.		
4,1	Тема 4.1 Организация и документальное оформление перевозки грузов с участием смежных видов транспорта.	ПК-1.(ИДК: ПК-1.З.1;ПК-1.З.3;)	
4,2	Тема 4.2 Особенности организации коммерческой работы на смежных видах транспорта: железнодорожный транспорт, автомобильный транспорт.	ПК-1.(ИДК: ПК-1.З.1;ПК-1.З.3;ПК-1.У.1;ПК-1.У.3;ПК-1.В.1;ПК-1.В.3;)	
5	Раздел 5 Фрахты и тарифы на перевозку грузов.		
5,1	Тема 5.1 Прогнозирование объемов транспортной работы	ПК-1.(ИДК: ПК-1.У.2;ПК-1.В.2;)	
5,2	Тема 5.2 Прогнозирование себестоимости перевозок	ПК-1.(ИДК: ПК-1.У.2;ПК-1.В.2;)	
5,3	Тема 5.3 Понятие тарифа и фрахта. Ценообразование. Государственное регулирование тарифов на транспорте. Характеристика тарифов речного транспорта. Порядок расчета провозной платы и сборов. Тарифы на буксировку плотов и судов.	ПК-1.(ИДК: ПК-1.З.2;ПК-1.У.2;ПК-1.В.2;)	
5,4	Тема 5.4 Тарифы грузовых перевозок смежных видов транспорта.¶Железнодорожный транспорт. Автомобильный транспорт.	ПК-1.(ИДК: ПК-1.З.2;ПК-1.У.2;ПК-1.В.2;)	
5,5	Тема 5.5 Пути совершенствования коммерческой работы на транспорте.	ПК-1.(ИДК: ПК-1.З.2;ПК-1.У.2;ПК-1.В.2;)	
5,6	Тема 5.6 Эффективность коммерческой работы на транспортных предприятиях, разработка и внедрение рациональных приемов работы с клиентом	ПК-1.(ИДК: ПК-1.З.2;ПК-1.У.2;ПК-1.В.2;)	
5,7	Тема 5.7 Тест по теме 5	ПК-1.(ИДК: ПК-1.У.2;ПК-1.В.2;)	

5. Перечень планируемых результатов обучения, соотнесенных с планируемыми результатами освоения

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование и развитие у обучающегося следующих компетенций:

№ п/п	компетенции	Индикатор достижения		
		Знать	Уметь	Владеть
1	способностью к организации эффективной коммерческой работы на объекте транспорта: подготовке и заключению договоров с потребителями транспортно-логистических услуг; приему, оформлению и сдаче грузов; подготовке и оформлению коммерческих и транспортных документов; разработке технических регламентов по обеспечению качества перевозок	ПК-1.З.1 иметь представление: о предоставлении грузоотправителям и грузополучателям услуг, связанных с оформлением перевозочных документов, сдаче и получению, завозу и вывозу грузов; с выполнением погрузочно-разгрузочных и складских операций; с подготовкой подвижного состава; о страховании грузов.	ПК-1.У.1 оформлять перевозочные документы, документы по выполнению погрузочно-разгрузочных и складских операций;по страхованию грузов	ПК-1.В.1 способностью к оформлению перевозочных документов, сдаче и получению, завозу и вывозу грузов; по оформлению выполнения погрузочно-разгрузочных и складских операций; по подготовке подвижного состава; по страхованию грузов

2	способностью к организации эффективной коммерческой работы на объекте транспорта: подготовке и заключению договоров с потребителями транспортно-логистических услуг; приему, оформлению и сдаче грузов; подготовке и оформлению коммерческих и транспортных документов; разработке технических регламентов по обеспечению качества перевозок	ПК-1.З.2 иметь представлениео подходах к организации эффективной коммерческой работы на объекте транспорта, разработке и внедрению рациональных приемов работы с клиентом	ПК-1.У.2 организовывать эффективную коммерческую работу на объекте транспорта, разрабатывать и внедрять рациональные приемы работы с клиентом	ПК-1.В.2 способностью к организации эффективной коммерческой работы на объекте транспорта, разработке и внедрению рациональных приемов работы с клиентом
3	способностью к организации эффективной коммерческой работы на объекте транспорта: подготовке и заключению договоров с потребителями транспортно-логистических услуг; приему, оформлению и сдаче грузов; подготовке и оформлению коммерческих и транспортных документов; разработке технических регламентов по обеспечению качества перевозок	ПК-1.З.3 иметь представление о путях повышения качества транспортно-логистического обслуживания грузовладельцев	ПК-1.У.3 искать пути повышения качества транспортно-логистического обслуживания грузовладельцев	ПК-1.В.3 способностью к поиску путей повышения качества транспортно-логистического обслуживания грузовладельцев

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование и развитие у обучающегося следующих требуемых Международной конвенцией о подготовке и дипломировании моряков и несении вахты 1978 года стандартов компетентности:

№ п/п	Таблица	Функция	Сфера компетентности
1			

6. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение программы

6.1 Помещения и оборудование

№ п/п	Вид помещений	Оснащение помещений	№ помещений
1	Учебные аудитории для проведения учебных занятий	оборудование и технические средства обучения (Стол рабочий (17 ед.); стул (33 ед.); Мультимедийное оборудование (1 ед.) (569))	569
2	Помещения для самостоятельной работы обучающихся	компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечение доступа в электронную информационно-образовательную среду университета	462

6.2 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

№ п/п	Наименование
1	Microsoft Office Professional Plus 2016 (Договор №44/109-15 от 28.12.2015 (бессрочно))
2	Microsoft Office ProPlus 2013 (Договор №44/59-18 от 09.04.2018 (бессрочно))

6.3 Карта обеспеченности печатными и(или) электронными изданиями и электронными образовательными ресурсами

№ п/п	Наименование источника	Год издания	Ресурс	Количество экземпляров
1	Крайнова, В.В. Методические указания по организации и выполнению внеаудиторной (самостоятельной) работы [Электронный ресурс] : для преподавателей и студ.по направлениям подготовки (спец.) высш.и сред.проф.образования / В. В. Крайнова ; ВГУВТ. - Н.Новгород, 2018. - 1 текст/файл. - Авторский вариант. – Режим доступа: http://94.100.87.24:8080/MarcWeb/Tmp/f15520.pdf	2 018	Электронный ресурс	0
2	Костров, В.Н.;Качество перевозок грузов: актово-претензионная работа;учебно-метод.пособие для студ.подготовки 38.03.02, 23.03.01, 26.03.01;Гончарова, Н.В.Костров, В.Н.-Н.Новгород,ВГУВТ; <null> ;	2 017	Текст	48
3	Костров, В.Н.;Качество перевозок грузов: актово-претензионная работа;учебно-метод.пособие для студ.очн.и заочн.обучения направл.:38.03.02-62, 23.03.01-62, 26.03.01-62;Гончарова, Н.В.Костров, В.Н.-Н.Новгород,<null>; <null> ;http://94.100.87.24:8080/marcweb/	2 017	Электронный ресурс	0

4	Неруш, Ю.М.;Транспортная логистика;учебник для вузов;Неруш, Ю.М.Саркисов, С.В.-Москва,Юрайт; URL: https://urait.ru/viewer/transportnaya-logistika-489300#page/1 (дата обращения: 14.09.2022) ;<null>	2 022	Электронный ресурс	0
5	<null>;Кодекс внутреннего водного транспорта Российской Федерации;<null>;<null>-М.,Проспект; <null> ;	2 019	Текст	10
6	Домнина, О.Л.;Документальное оформление перевозки партии груза на водном транспорте;учебно-методическое пособие к выполнению практических заданий для бакалавров: [по направлениям подготовки 23.03.01, 38.03.02];Домнина, О.Л.Костров, В.Н.-Н.Новгород,ВГУВТ; <null> ;	2 021	Текст	50
7	Домнина, О.Л.;Тарифообразование и тарифное регулирование на транспорте;учебно-методическое пособие для магистров: [по направлению подготовки 23.04.01];Домнина, О.Л.Костров, В.Н.-Н.Новгород,ВГУВТ; <null> ;	2 021	Текст	50
8	Домнина, О.Л.;Документальное оформление перевозки партии груза на водном транспорте;учебно-методическое пособие к выполнению практических заданий для бакалавров: [по направлениям подготовки 23.03.01, 38.03.02];Домнина, О.Л.Костров, В.Н.-Н.Новгород,<null>; <null> ;http://94.100.87.24:8080/marcweb/	2 021	Электронный ресурс	0
9	Домнина, О.Л.;Тарифообразование и тарифное регулирование на транспорте;учебно-методическое пособие для магистрантов: [по направлению подготовки 23.04.01];Домнина, О.Л.Костров, В.Н.-Н.Новгород,<null>; <null> ;http://94.100.87.24:8080/marcweb/	2 021	Электронный ресурс	0
10	Костров, В.Н.;Качество перевозок грузов: актово-претензионная работа и информационное обеспечение;учебно-методическое пособие для студентов: [по направлению подготовки 09.03.02, 27.03.02];Гончарова, Н.В.Костров, В.Н.-Н.Новгород,<null>; <null> ;http://94.100.87.24:8080/marcweb/	2 021	Электронный ресурс	0
11	Костров, В.Н.;Качество перевозок грузов: актово-претензионная работа и информационное обеспечение;учебно-методическое пособие для студентов: [по направлению подготовки 09.03.02, 27.03.02];Гончарова, Н.В.Костров, В.Н.-Н.Новгород,ВГУВТ; <null> ;	2 021	Текст	50
12	Домнина, О.Л.;Документальное оформление перевозки груза на автомобильном транспорте;учебно-методическое пособие к занятиям бакалавров: [по направлениям подготовки 23.03.01, 38.03.02];Домнина, О.Л.Костров, В.Н.-Н.Новгород,<null>; <null> ;http://94.100.87.24:8080/marcweb/	2 023	Электронный ресурс	0
13	Домнина, О.Л.;Документальное оформление перевозки груза на железнодорожном транспорте;учебно-методическое пособие к занятиям бакалавров: [по направлениям подготовки 23.03.01, 38.03.02];Домнина, О.Л.Костров, В.Н.-Н.Новгород,<null>; <null> ;http://94.100.87.24:8080/marcweb/	2 023	Электронный ресурс	0
14	Домнина, О.Л.;Документальное оформление перевозки груза на автомобильном транспорте;учебно-методическое пособие к занятиям бакалавров: [по направлениям подготовки 23.03.01, 38.03.02];Домнина, О.Л.Костров, В.Н.-Н.Новгород,ВГУВТ; <null> ;	2 023	Текст	50
15	Домнина, О.Л.;Документальное оформление перевозки груза на железнодорожном транспорте;учебно-методическое пособие к занятиям бакалавров: [по направлениям подготовки 23.03.01, 38.03.02];Домнина, О.Л.Костров, В.Н.-Н.Новгород,ВГУВТ; <null> ;	2 023	Текст	50

Программа предусматривает возможность применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

Электронная информационно-образовательная среда университета с возможностью доступа к информационно- телекоммуникационной сети "Интернет" - Режим доступа: http://www.eios.vsuwt.ru/.

6.4 Современные профессиональные базы данных

№ п/п	Наименование
1	Статистический сборник: Транспорт в России- Режим доступа: http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_main/rosstat/ru/statistics/publications/catalog/doc_1136983505312
2	Центральная база статистических данных - Режим доступа: http://cbsd.gks.ru/

6.5 Информационные справочные системы

№ п/п	Наименование
1	Справочная правовая система «КонсультантПлюс» - Режим доступа: http://www.consultant.ru (договор от 02.02.2015 г.)
2	Справочная правовая система «Гарант» - Режим доступа: http://www.garant.ru (договор 62/16 от 01.09.2016 г. - бессрочный)
3	Справочная правовая система «КонсультантПлюс» - Режим доступа: http://www.consultant.ru (договор от 02.02.2015 г.)
4	Справочная правовая система «Гарант» - Режим доступа: http://www.garant.ru (договор 62/16 от 01.09.2016 г. - бессрочный)